

Vooraankondiging van de gemeente Assen, 1 februari 2021.

De gemeente Assen wil een opdracht verstrekken voor maatschappelijke hulp- en dienstverlening in het voorliggend veld voor de doelgroepen LVB, ASS en NAH ¹.

Deze opdracht wordt gegund aan een organisatie of instelling die aan het onderstaande profiel voldoet.

Voor deze opdracht wordt een vooraf vastgesteld budget bepaald, dat in het te publiceren aanbestedingsdocument kenbaar zal worden gemaakt.

De opdracht wordt verstrekt voor de periode van viereneenhalf jaar, van 1 juli 2021 tot en met 31 december 2025.

Profiel van de organisatie:

De organisatie waaraan de gemeente Assen de opdracht wil verstrekken:

- is een ondernemende, krachtige organisatie, geworteld in de noordelijke regio van Nederland;
- is werkgever van ervaren professionals die mensen met LVB, ASS of NAH en hun sociale netwerk hulp en ondersteuning kunnen bieden, gericht op zelfredzaamheid en zoveel mogelijk op eigen kracht (weer) verder kunnen.
- heeft ervaring met (samen)werken in sociale teams in de wijk en kan de positieve resultaten daarvan aantonen;
- heeft aantoonbare ervaring met het vertalen van individuele vragen in collectieve vormen van ondersteuning. Levert hierin meerwaarde door een vernieuwende, creatieve aanpak.
- blinkt uit in resultaatgerichte samenwerking, zowel met inwoners, gemeente, uitvoerders van Wmo-ondersteuning en gespecialiseerde jeugdhulp en andere relevante maatschappelijke organisaties;
- beschikt over het strategisch vermogen om op vernieuwende en kostenbewuste wijze onderstaande opdracht uit te voeren.

Geschiktheidseisen:

In lijn met bovenstaand profiel dient de organisatie aan de volgende geschiktheidseisen te voldoen om in aanmerking te komen voor de opdracht:

- bij aanvang van de opdracht dient een fysieke locatie aanwezig te zijn in de gemeente Assen, bij voorkeur in hetzelfde pand waarin ook het centrale kantoor van de welzijnsorganisatie Vaart Welzijn is gehuisvest of op de locatie van één van de zes buurtteams;
- de dienstverlening van opdrachtnemer is beschikbaar en bereikbaar via de centrale Toegang in de gemeente Assen en de zes buurtteams;
- voldoende vakbekwaam; aan te tonen kwaliteitsborging voor de branche door een geldend certificaat 'Harmonisatie Kwaliteitsborging in de zorg en welzijnssector' (HKZ) of aantoonbaar gelijkwaardig. Het kunnen toepassen van de principes van Sociale Netwerkversterking, Positieve Gezondheid en de Omgekeerde Toets;
- opdrachtnemer heeft een heldere visie bij de opdracht en verbindt dit aan resultaten die inzichtelijk en transparant met de opdrachtnemer worden gedeeld tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst.

De opdracht:

omvat vier deelopdrachten. Dit zijn:

1. Het bieden van hulp, ondersteuning en begeleiding aan mensen met een hulpvraag, behorende tot de beschreven doelgroepen (cliëntondersteuning);
2. Het bieden van casusregie;

¹ LVB: licht verstandelijke beperking; ASS: Autisme spectrum stoornis; NAH: niet aangeboren hersenletsel.

3. Het ontwikkelen, organiseren en bieden van voorliggende voorzieningen en respijtzorg;
4. Het leveren van deskundigheidsbevordering en psycho-diagnostisch advies.

Ad. 1: Het bieden van hulp, ondersteuning en begeleiding aan mensen met een hulpvraag, behorende tot de beschreven doelgroepen (cliëntondersteuning).

- De hulpverlening (cliëntondersteuning) is gericht op versterking van het zelfstandig functioneren en meedoen van de hulpvrager;
- Er wordt gebruik gemaakt van het sociale netwerk van de hulpvrager en van informele zorg;
- Wordt ingezet als voorliggende voorziening, als hiermee aantoonbaar minder kosten gemoeid zijn dan met een maatwerkvoorziening;
- De hulpverlening wordt bij voorkeur collectief geboden, in plaats van individueel;
- Wordt ingezet vanuit / gekoppeld aan de al bestaande zes buurtteams;
- Wordt op verzoek en indien noodzakelijk ingezet als overbruggingsondersteuning, indien niet tijdig een maatwerkvoorziening geboden kan worden.

Onafhankelijke cliëntondersteuning behoort niet tot deze (deel)opdracht.

Ad. 2: Het bieden van casusregie.

- wordt ingezet als er bij een gezin of cliënt problemen zijn op meerdere leefgebieden, er meerdere professionals betrokkenen zijn rondom de hulpverlening en hierop coördinatie nodig is.
- is gericht op het versterken van grip op complexe problematiek in samenspraak met de cliënt, zijn naasten en netwerk.
- wordt ingezet vanuit een 'pool casusregie', in samenwerking met de welzijnsorganisatie Vaart Welzijn.

Ad. 3: Het ontwikkelen, organiseren en bieden van voorliggende voorzieningen en respijtzorg.

- Het leveren van (een aandeel in) de ontwikkeling en organisatie van voorliggende voorzieningen², bedoeld voor de doelgroep zoals beschreven. Er is aantoonbare behoefte aan de voorziening; deze vervangt of voorkomt de inzet van een maatwerkvoorziening.
- Het leveren van (een aandeel in) de uitvoering en in stand houding van voorliggende voorzieningen³, door inzet van personeel (in de bemensing van de voorziening), het begeleiden van deelnemers en het ondersteunen van vrijwilligers.
- Het organiseren en coördineren van de respijtzorgvoorziening 'Logeerkring' door werving van logeergezinnen en het matchen van logé en logeergezin.

Ad. 4: Het leveren van deskundigheidsbevordering en psycho-diagnostisch advies.

- Het bieden van informatie, advies en trainingen aan mantelzorgers en sociale netwerk van de doelgroep zoals beschreven.
- Het bieden van informatie en advies en het trainen van handelingsbekwaamheid van professionals en vrijwilligers in het werken en omgaan met de doelgroep zoals beschreven.
- Op verzoek van de Toegang het bieden van advies bij indictiestelling voor een maatwerkvoorziening, teneinde vast te kunnen stellen of de hulpvrager tot de beschreven doelgroep behoort en om te kunnen bepalen welke ondersteuning en hulp nodig is bij het stellen van indicaties.

² Idem voor respijtzorgvoorzieningen.

³ Idem voor respijtzorgvoorzieningen.

Planning aanbestedingstraject:

De genoemde planning is indicatief, het betreft een prognose, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

	Activiteit	Datum	Tijd
1	Publicatie vooraankondiging	1-feb-21	
2	Uiterste datum aanmelding	15-feb-21	14:00 uur
3	Versturen aanbestedingsdocumenten	22-feb-21	
4	Uiterste datum tot het stellen van vragen	10-mrt-21	14:00 uur
5	Verzending antwoorden op vragen d.m.v. Nota van Inlichtingen	18-mrt-21	
6	Uiterste datum indienen offertes	1-apr-21	14:00 uur
7	Beoordelen offertes	8-apr-21	
8	Presentaties	15-apr-21	
9	Voorlopige gunning	20-apr-21	
10	Definitieve gunning	11-mei-21	
11	Start overeenkomst	1-jul-21	

Aanmelding:

Aanbieders die geïnteresseerd zijn in deze opdracht en deel willen nemen aan de aanbestedingsprocedure dienen zich uiterlijk 15 februari 2021 voor 14:00 aan te melden via e-mail inkoop@assen.nl onder vermelding van 'aanmelding maatschappelijke hulp- en dienstverlening'.

Uitsluiting:

U wordt uitgesloten van verdere deelname aan de procedure:

- Indien uw aanmelding niet op uiterlijk 15 februari 2021 voor 14:00 uur is ontvangen via e-mail inkoop@assen.nl;
- Indien u niet voldoet aan de voorgeschreven eisen;
- Indien uw aanmelding niet in de Nederlandse taal is ingediend.

Vervolgprocedure:

Het betreft een opdracht voor sociale en specifieke diensten. Afhankelijk van de ontvangen aanmeldingen, zal de gemeente Assen de verdere aanbestedingsprocedure inrichten.

Aanbieders die zich hebben aangemeld worden hierover geïnformeerd.